

INFORMACIÓN DE **UNIÓN DE CRÉDITO PARA LA CONTADURÍA PÚBLICA, S.A. DE C.V.**  
PUBLICADA POR EL BURÓ DE ENTIDADES FINANCIERAS DE CONDUSEF  
PARA EL PERIODO DE **ENERO A JUNIO 2023**

**Comportamiento General de Uniones de Crédito**

Instituciones cuyo objeto social es ofrecer recursos financieros a sus socios. Las Uniones pueden captar exclusivamente recursos de éstos. Buscan facilitar el uso del crédito a sus socios y prestar su garantía o aval, en los créditos que contraten.

Fuente: Comisión Nacional Bancaria y de Valores y Ley de Uniones de Crédito.

El Buró de Entidades Financieras cuenta con información de 73 Uniones de Crédito.

Periodo: Enero - Junio 2023

Datos Históricos: <a href="#">2022</a>   <a href="#">2021</a>   <a href="#">2020</a>   <a href="#">2019</a>   <a href="#">2018</a>   <a href="#">2017</a>   <a href="#">2016</a>   <a href="#">2015</a>   <a href="#">2014</a>			Evaluación por Producto	 Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros	DIRECTORIO DE DESPACHOS DE COBRANZA <b>OFERTA PÚBLICA</b>				
Muestra	20	registros por página	Búsqueda: UNIÓN DE CRÉDITO PA						
Instituciones	RECLAMACIONES <sup>1</sup>			SANCIONES		Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera	Evaluación de Condusef por Producto Calificación (0-10)
	Detalle en: La Institución Financiera Condusef			Detalle					
	Total de Reclamaciones <input type="checkbox"/> Detalle	Índice de Reclamación por cada 10,000 contratos <sup>2</sup> (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral) <input type="checkbox"/> Detalle Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)				
Totales del Sector	6	1.0	NA	9	161,466	0			
Unión de Crédito para la Contaduría Pública, S.A. de C.V.	1	2.1	-		-	S/I	✓	✗	NA



**RECLAMACIONES EN LA INSTITUCION FINANCIERA**  
Uniones de Crédito  
Periodo: Enero - Junio 2023

Muestra	20	registros por página	Búsqueda: <input type="text" value="contadur"/>				
Instituciones	Reclamaciones en la Institución Financiera <sup>1</sup>						
	Consulta las principales causas						
	Reclamaciones Totales	Monto Reclamado (\$)	Monto Promedio por Reclamación (\$)	Monto Reclamado de los Asuntos Concluidos (\$)	Monto Abonado (\$)	Abono (%)	
Totales	0	0	0	0	0	0	
Unión de Crédito para la Contaduría Pública, S.A. de C.V.	-	-	-	-	-	-	



**RECLAMACIONES EN CONDUSEF**  
Uniones de Crédito  
Periodo: Enero - Junio 2023

Muestra	20	registros por página	Búsqueda: <input type="text" value="contadur"/>			
Instituciones	Reclamaciones en Condusef <sup>1</sup>			Principales Causas		
	Consulta por proceso			Solicitud de entrega de recursos no atendida	Incumplimiento con los términos del contrato	Crédito no reconocido en el historial crediticio
Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)				
Totales	6	20.0	16	4	1	1
Unión de Crédito para la Contaduría Pública, S.A. de C.V.	1	0.0	21	-	1	-

## RECLAMACIONES EN CONDUSEF POR PROCESO

### Uniones de Crédito

Periodo: Enero - Junio 2023

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: 

Instituciones	Consultas en Condusef (Asesorías)	RECLAMACIONES			
		Gestión Ordinaria	Gestión Electrónica	Gestión REDECO / Gestión Cobranza	Conciliación
Totales	37	2	3	16	1
<a href="#">Unión de Crédito para la Contaduría Pública, S.A. de C.V.</a>	5	-	1	2	-

## RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF

### Uniones de Crédito

Periodo: Enero - Junio 2023

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: 

Instituciones	Total de Reclamaciones	En la Institución				En Condusef			
		Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic
<a href="#">Unión de Crédito para la Contaduría Pública, S.A. de C.V.</a>	1	0	0	0	0	0	1	0	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 73 registros)

&lt; 1 &gt;

Nota: Se presenta información de las instituciones que a la fecha de corte se encuentran con estatus "En Operación" en el Sistema de Registro de Prestadores de Servicios Financieros (SIPRES), por lo que no se consideran aquellas con estatus: En Liquidación, Disueltas, Liquidadas, Transformadas, entre otras.

## RECLAMACIONES EN CONDUSEF

### Uniones de Crédito

Periodo: Enero - Junio 2023

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: 

Instituciones	Reclamaciones en Condusef <sup>1</sup>			Principales Causas		
	Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)	Solicitud de entrega de recursos no atendida	Incumplimiento con los términos del contrato	Crédito no reconocido en el historial crediticio
Totales	6	20.0	16	4	1	1
<a href="#">Unión de Crédito para la Contaduría Pública, S.A. de C.V.</a>	1	0.0	21	-	1	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 73 registros)

&lt; 1 &gt;

Corresponde a las reclamaciones presentadas por los usuarios ante la CONDUSEF, mediante los procesos de Gestión Ordinaria, Gestión Electrónica y Conciliación.

## CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR CONCEPTO

### Uniones de crédito

Periodo: Enero - Junio 2023

Por Concepto

Monto ReclamadoMonto Abonado

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: 

Instituciones	Reclamaciones por Concepto			
	Reclamaciones Totales <sup>1</sup>	Posible Fraude <sup>2</sup>	Posible Robo de Identidad <sup>3</sup>	Banca Electrónica <sup>4</sup>
Totales	6	1	1	0
<a href="#">Unión de Crédito para la Contaduría Pública, S.A. de C.V.</a>	1	0	0	0

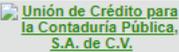
Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 73 registros)

&lt; 1 &gt;

## CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO RECLAMADO

Uniones de crédito

Periodo: Enero - Junio 2023

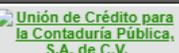
Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado		
Muestra <input type="text" value="20"/> registros por página				
Búsqueda: UNIÓN DE CRÉDITO PA				
Instituciones	\$ Monto Reclamado			
	Reclamaciones Totales <sup>1</sup>	Posible Fraude <sup>2</sup>	Posible Robo de Identidad <sup>3</sup>	Banca Electrónica <sup>4</sup>
Totales	3,958,954	0	0	0
 Unión de Crédito para la Contaduría Pública, S.A. de C.V.	10,000	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 73 registros) < 1 >

## CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO ABONADO

Uniones de crédito

Periodo: Enero - Junio 2023

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado		
Muestra <input type="text" value="20"/> registros por página				
Búsqueda: UNIÓN DE CRÉDITO PARA LA C				
Instituciones	\$ Monto Abonado			
	Reclamaciones Totales <sup>1</sup>	Posible Fraude <sup>2</sup>	Posible Robo de Identidad <sup>3</sup>	Banca Electrónica <sup>4</sup>
Totales	1,048,954	0	0	0
 Unión de Crédito para la Contaduría Pública, S.A. de C.V.	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 73 registros) < 1 >

## ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)

Uniones de Crédito

Periodo: Enero - Junio 2023

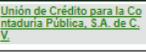
Calificación generada, en referencia a la atención otorgada por parte de las Instituciones Financieras a los Usuarios de productos y servicios financieros ante esta Comisión Nacional, con respecto a las siguientes tres variables: el Proceso de Gestión Ordinaria, Gestión Electrónica y Conciliación.

Instituciones	Criterios evaluados			Calificación Final (0 - 10)
	Proceso de Gestión Ordinaria	Proceso de Gestión Electrónica	Proceso de Conciliación	
 Unión de Crédito para la Contaduría Pública, S.A. de C.V.	4.00	5.10	NA	9.10

## SANCIONES EN CONDUSEF

Uniones de Crédito

Periodo: Enero - Junio 2023

Instituciones	Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros			Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros				
	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 94, f. II. La IF no proporciona información relativa al Buro de Entidades Financieras (Arts. 53, 58 y 92 Bis 1).	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 41 LTO SF, (REDECO) La Entidad Financiera no realizó la actualización Trimestral de la información de su Despacho de Cobranza. (Arts. 17 Bis 1, 17 Bis 2 y 17 Bis 3 LTO SF; Tercera, fracc. II y Novena DCGDC)	Art. 41 LTO SF, (REDECO) La Entidad Financiera no rindió el Informe Trimestral de Quejas relacionadas con la gestión de cobranza. (Arts. 17 Bis 1, 17 Bis 2 y 17 Bis 3 LTO SF; Tercera, fracc. V DCGDC)	Art. 41 LTO SF (REDECO) La Institución Financiera no obtuvo su alta en el REDECO o la obtuvo de manera extemporánea
 Unión de Crédito para la Contaduría Pública, S.A. de C.V.	0	-	-	0	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 73 registros) < 1 >

Para la Ley para la "Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros" y la "Ley de Instituciones de Crédito" se muestra el número de casos enviados a sanción. Las multas en firme se pueden consultar en el: [Portal de Publicación de Sanciones](#)

## CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS

Sector: Uniones de Crédito  
Mes: Enero del 2023

## Obligaciones de ley:

1. SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES
2. RECO: Registro de su Cartera Total, Vigente y Vencida al mes y Número de Contratos
3. UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE
4. REDECO: Quejas por prácticas de Cobranza y actualización de la información de los Despachos de Cobranza
5. IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

Datos históricos anuales: [Enero](#) | [Febrero](#) | [Marzo](#) | [Abril](#) | [Mayo](#) | [Junio](#)

Muestra  registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	RECO	UNE	REDECO	IFIT	Calificación
		Número	Monto	Validó Información	Registró Contratos y Cartera	Validación	Actualización	Validación	
<a href="#">Unión de Crédito para la Contaduría Pública, S.A. de C.V.</a>	-	-	-	✓	✓	✓	✓	✓	10.0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 74 registros)

< 1 >

## CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS

Sector: Uniones de Crédito  
Mes: Febrero del 2023

## Obligaciones de ley:

1. SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES
2. RECO: Registro de su Cartera Total, Vigente y Vencida al mes y Número de Contratos
3. UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE
4. REDECO: Quejas por prácticas de Cobranza y actualización de la información de los Despachos de Cobranza
5. IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

Datos históricos anuales: [Enero](#) | [Febrero](#) | [Marzo](#) | [Abril](#) | [Mayo](#) | [Junio](#)

Muestra  registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	RECO	UNE	REDECO	IFIT	Calificación
		Número	Monto	Validó Información	Registró Contratos y Cartera	Validación	Actualización	Validación	
<a href="#">Unión de Crédito para la Contaduría Pública, S.A. de C.V.</a>	-	-	-	✓	✓	✓	✓	✓	10.0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 74 registros)

< 1 >

## CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS

Sector: Uniones de Crédito  
Mes: Marzo del 2023

## Obligaciones de ley:

1. SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES
2. RECO: Registro de su Cartera Total, Vigente y Vencida al mes y Número de Contratos
3. UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE
4. REDECO: Quejas por prácticas de Cobranza y actualización de la información de los Despachos de Cobranza
5. IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

Datos históricos anuales: [Enero](#) | [Febrero](#) | [Marzo](#) | [Abril](#) | [Mayo](#) | [Junio](#)

Muestra  registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	RECO	UNE	REDECO	IFIT	Calificación
		Número	Monto	Validó Información	Registró Contratos y Cartera	Validación	Actualización	Validación	
<a href="#">Unión de Crédito para la Contaduría Pública, S.A. de C.V.</a>	-	-	-	✗	✓	✓	✓	✓	8.0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 74 registros)

< 1 >

## CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS

Sector: Uniones de Crédito  
Mes: Abril del 2023

Obligaciones de ley:

1. SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES
2. RECO: Registro de su Cartera Total, Vigente y Vencida al mes y Número de Contratos
3. UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE
4. REDECO: Quejas por prácticas de Cobranza y actualización de la información de los Despachos de Cobranza
5. IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

Datos históricos anuales: [Enero](#) | [Febrero](#) | [Marzo](#) | [Abril](#) | [Mayo](#) | [Junio](#)

Muestra  registros por páginaBúsqueda: 

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	RECO	UNE	REDECO	IFIT	Calificación
		Número	Monto	Validó Información	Registró Contratos y Cartera	Validación	Actualización	Validación	
<a href="#">Unión de Crédito para la Contaduría Pública, S.A. de C.V.</a>	1	-	-	✓	✓	✓	✓	✓	10.0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 73 registros)

&lt; 1 &gt;

## CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS

Sector: Uniones de Crédito  
Mes: Mayo del 2023

Obligaciones de ley:

1. SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES
2. RECO: Registro de su Cartera Total, Vigente y Vencida al mes y Número de Contratos
3. UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE
4. REDECO: Quejas por prácticas de Cobranza y actualización de la información de los Despachos de Cobranza
5. IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

Datos históricos anuales: [Enero](#) | [Febrero](#) | [Marzo](#) | [Abril](#) | [Mayo](#) | [Junio](#)

Muestra  registros por páginaBúsqueda: 

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	RECO	UNE	REDECO	IFIT	Calificación
		Número	Monto	Validó Información	Registró Contratos y Cartera	Validación	Actualización	Validación	
<a href="#">Unión de Crédito para la Contaduría Pública, S.A. de C.V.</a>	0	-	-	✓	✓	✓	✓	✓	10.0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 73 registros)

&lt; 1 &gt;

## CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS

Sector: Uniones de Crédito  
Mes: Junio del 2023

Obligaciones de ley:

1. SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES
2. RECO: Registro de su Cartera Total, Vigente y Vencida al mes y Número de Contratos
3. UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE
4. REDECO: Quejas por prácticas de Cobranza y actualización de la información de los Despachos de Cobranza
5. IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

Datos históricos anuales: [Enero](#) | [Febrero](#) | [Marzo](#) | [Abril](#) | [Mayo](#) | [Junio](#)

Muestra  registros por páginaBúsqueda: 

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	RECO	UNE	REDECO	IFIT	Calificación
		Número	Monto	Validó Información	Registró Contratos y Cartera	Validación	Actualización	Validación	
<a href="#">Unión de Crédito para la Contaduría Pública, S.A. de C.V.</a>	-	-	-	✓	✓	✓	✓	✓	10.0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 74 registros)

&lt; 1 &gt;